

Datenschutz bei der Nutzung der factis-App (factis Reinigung)

1.1 Grundsatz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln personenbezogenen Daten, die Sie uns über unsere Apps vermitteln, vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die factis GmbH verarbeitet und speichert die von Ihnen eingegebenen Daten entsprechend dem in Deutschland geltenden Datenschutzgesetz. Personenbezogene Daten werden während der Übertragung auf die Systeme der factis GmbH SSL-verschlüsselt.

1.2 Erheben von Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit diese für die Begründung und inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme unseres Dienstes (Nutzungsdaten) erheben wir nicht. Die Daten übermitteln die Kunden der factis GmbH selbst mittels Drittanbietersoftware über eine Schnittstelle auf den factis-Server. Zudem werden durch den Kunden Daten in der App erhoben.

1.3 Übermitteln von Daten

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an unser DIN ISO 27001 zertifiziertes Hochsicherheits-Rechenzentrum. Das von uns genutzte Rechenzentrum befindet sich innerhalb von Deutschland und hat keine Replikationspunkte im Ausland. Die Angabe zum aktuell genutzten Rechenzentrum erfahren Sie direkt bei uns. Eine weitergehende Übermittlung Ihrer Daten etwa zu Zwecken der Werbung erfolgt nicht.

1.4 Welche Daten wir erfassen

Die factis GmbH erfasst nur dann persönliche Informationen innerhalb ihrer App, wenn Sie diese eigenständig dort eintragen oder Sie diese Daten über die factis Schnittstelle an den factis-Server übertragen.

Mit der Nutzung der Apps stimmen Sie dieser Richtlinie und auch der Erfassung von personenbezogenen Daten zu.

Innerhalb der App kann es sein, das folgende Daten erfasst werden:

- Daten zur Arbeitszeit- und Leistungserfassung
- frei wählbare Notizen, Hinweise und Kommentare
- Fotos (Dokumentationsfotos)
- Google Nutzerkonto
- Login Daten des Benutzers
- Netzwerk-Verbindungsinformationen: Zur Optimierung der Datenübertragung
- Telefon und Telefonstatus: Zur Nutzung der factis Telefonie

Hierzu kann es sein, dass bestimmte Funktionen des Mobilgerätes aktiviert und genutzt werden:

- Kamera: Wird zum Erstellen von Dokumentationsfotos verwendet
- GPS Standort: Wird für die Navigationsfunktion genutzt
- Telefon, Telefonstatus und Kontakte: Zur Nutzung der factis Telefonie
- Geräte-ID & Anrufinformationen: Zur Geräteidentifizierung
- Daten aus dem Internet abrufen: Zum Gerätepairing mit dem Server, Aktualisierung der Stammdaten sowie zum Senden/Empfangen von Buchungen mit dem factis Server.