

# Fallmanagement

## Psychiatrie und Psychosomatik

### Optimale Versorgung für Patient, Klinik und Krankenkasse

Nach einer Prognose der WHO wird die Depression bis 2020 die zweithäufigste Krankheitsdiagnose sein. Die stetige Zunahme von behandlungsbedürftigen psychiatrischen und psychosomatischen Erkrankungen in der Bevölkerung der Bundesrepublik Deutschland führt weiterhin zu steigenden Kosten in diesem Leistungsbereich des Gesundheitswesens. Die Behandlung dieser Erkrankungen verursacht heute bereits ca. 10 % der gesamten Krankheitskosten.

Dem gegenüber stehen ein hoher Leidensdruck der Erkrankten und ein Versorgungssystem verschiedener Kostenträger und Rechtsgrundlagen, welches die Orientierung und die nahtlose, effektive Behandlungsführung erschwert.

So können Fehlversorgungen, Chronifizierungen, Rückfälle und lange, kostenintensive Erkrankungs- und Behandlungsverläufe entstehen.

Effektive Behandlungen und sichere Heilerfolge sowie optimale Versorgungsergebnisse bei hoher Wirtschaftlichkeit sind oft nur mit Versorgungs- und Fallsteuerungsmaßnahmen zu erreichen.

Nutzen Sie unsere fundierte Fachkompetenz  
im Fallmanagement



**Lohmann & Birkner**  
Health Care Consulting GmbH

## Analyse und Konzeptionierung

Wir ermitteln die Potenziale von Kostenträgern für Fallsteuerungs- und Versorgungsmanagementmaßnahmen und entwickeln aus den Ergebnissen passgenaue Lösungen zur Versichertenberatung, Leistungsprüfung und Versorgungssteuerung. Hierbei berücksichtigen wir insbesondere auch die Finanzierungsbedingungen aus dem Gesundheitsfonds.

## Ambulantes Fallmanagement

Im Sinne einer Sekundärprävention nutzen wir bereits Krankheitshinweise wie Arbeitsunfähigkeits- und Krankengeldfälle, um die Versicherten frühzeitig in eine optimale Versorgung zu begleiten, die eine schnellstmögliche Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit gewährleistet und eine Verschlimmerung der Erkrankung und die Notwendigkeit kostenintensiver Folgebehandlungen verhindert.

## Krankenhausfallmanagement

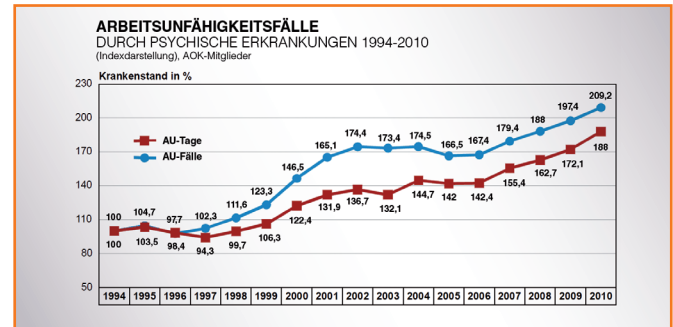
Wir prüfen stationäre psychiatrische und psychosomatische Krankenhausbehandlungen und sichern die anschließende Vermittlung der Versicherten in stabile ambulante Versorgungsformen. Das Ziel ist eine Optimierung der medizinischen und ökonomischen Effizienz von Krankenhausbehandlungen.

## Intensive Versorgungssteuerung

Bei Versicherten, die über einen langen Zeitraum umfangreiche Leistungen in Anspruch nehmen, erbringen wir intensive Beratungs- und Interventionsleistungen für den Versicherten, sein Umfeld und das sozialpsychiatrische Hilfesystem. Wir erreichen dadurch eine Koordinierung spezifischer ambulanter Hilfen und die Initiierung von Wiedereingliederungsprozessen und damit die Stabilisierung der Erkrankung.

## Datenschutz

Unsere Fallmanagementprodukte entsprechen den Vorschriften des Sozialdatenschutzes nach dem Zehnten Buch des Sozialgesetzbuches (SGB X).



Psychische Erkrankungen steigen dramatisch:  
Seit 1996 sind die Krankheitsfälle um nahezu 115 % gestiegen.

## Unsere Kompetenzen

- Fachkompetenz durch berufserfahrene sozialpsychiatrische Fachkräfte
- Umfassende Kenntnisse der klinischen und komplexen Versorgungsformen
- Performante und qualitätsorientierte Fallmanagementprozesse
- Kundenorientiertes Workflow- und Schnittstellenmanagement
- Kompetenz in Software, EDV-Technik und Datenschutz

## Unsere Methoden

- Bundesweite telefonische Interventionen bei Leistungserbringern, Kostenträgern und Versicherten
- Qualitätsfördernde Zusammenarbeit mit Leistungserbringern und MDK
- Networking und Case-Management in das ambulante Hilfesystem
- Aktives Management der Schnittstellen zur Krankenkasse
- Inanspruchnahme alternativer Kostenträger
- Erfolgscontrolling und Weiterentwicklung

## Unsere Ziele

- Qualitäts- und Kostenkontrolle bei Leistungsanspruchnahme
- Reduzierung von stationären Wiederaufnahmen
- Stabile und nachhaltige ambulante Versorgung der Versicherten
- Sicherstellung des gesetzlichen Auftrages zur Versorgungssteuerung nach § 11 SGB V
- Versichertenorientierte Serviceleistungen als Qualitätsmerkmal der Krankenkasse